

УДК 656.7.084.17(08)

V.V. Камышин, А.Н. Рева, В.А. Шульгин

СОВРЕМЕННЫЕ ПРОБЛЕМЫ ОРГАНИЗАЦИОННОЙ ЭРГОНОМИКИ В АВИАЦИИ

Современные цивилизационные требования в отношении к ценности человеческой жизни и реальные показатели влияния человеческого фактора на безопасность полетов требуют перманентного совершенствования процессов функционирования всех звеньев авиационной транспортной системы, среди которых ведущую роль играет сложная полиэргатическая активная и организационная система управления «летный экипаж – воздушное судно – окружающая среда – орган обслуживания воздушного движения». Данное совершенствование невозможно без применения методологии авиационной эргономики и смежных с ней научных дисциплин. Обосновано неотложную необходимость выделения организационной эргономики как науки в методологическом пространстве общей эргономики и определено, какими именно проблемами должна заниматься организационная эргономика и какими должны быть методологические основы решения этих проблем, в чем, наконец, заключаются отличия организационной эргономики от смежных дисциплин, которые в той или иной мере решают подобные вопросы.

С учетом проблем влияния на безопасность полетов человеческого фактора определено, что методология организационной эргономики должна иметь проактивный характер, то есть предусматривать и предупреждать возникновение нежелательных (опасных) событий в авиационных системах. А это требует выявления отношения авиационного персонала, в первую очередь, авиационных операторов «переднего края» (членов летного экипажа, авиадиспетчеров) к опасным действиям или условиям, что объясняет архитектуру взаимодействия показателей, составляющих текущую парадигму концепции безопасности полетов ИКАО.

Обосновано, что методологической основой при разработке теории организационной эргономики является именно структурно-функциональный подход, который наиболее полно отображает условия и особенности функционирования эргатических систем и основывается на комплексном применении технократического и бюрократического подходов. В частности, структурный функционализм, подобно технократическому подходу, рассматривает организацию, с одной стороны, как такие, которые проектируются для достижения генеральной цели, а с другой стороны, – как естественные системы, которые адаптируются к окружающим условиям и учитывают индивидуальные особенности авиационного персонала. При этом основной целью организационной эргономики является применение количественных методов исследования операций, системного анализа, теории принятия решений, теории квалиметрии и теории качества при проектировании деятельности авиационных операторов, в первую очередь, «переднего» края и определения соответствующей «нормы» их безопасной деятельности.

Исходя из особенностей задач эргономики в современном информационном пространстве, проведена классификация направлений развития организационной эргономики, и указаны особенности применения аппарата макроэргономики и эргодинамики для задач управления авиационными системами.

V.V. Kamyshyn¹, O.M. Reva², V.A. Shulgin³

¹*Ukrainian Institute of Scientific and Technical Expertise and Information,*

²*National Aviation University,*

³*Flight Academy of the National Aviation University*

ACTUAL PROBLEMS OF ORGANIZATIONAL ERGONOMICS IN AVIATION